



Política de Privacidade da Maio Marketing Ltda.

Atualizada em abril de 2021

1. Introdução

Olá! Nós somos a Maio Marketing Ltda. (“Maio Marketing” ou “Maio”), sociedade brasileira inscrita no CNPJ sob o nº 17.551.787/0001-82, e queremos te explicar como realizamos o tratamento e protegemos os seus dados pessoais e dos nossos clientes.

A presente Política de Privacidade tem por objetivo informar aos titulares de dados pessoais, de forma transparente e direta, como se dá e em que consistem as operações realizadas com seus dados, explicando, por exemplo: a categoria de dados tratados, os mecanismos de coleta, as finalidades e embasamentos legais para as operações realizadas, as medidas de segurança adotadas e outras informações úteis.

São destinatários desta Política nossos colaboradores, prestadores de serviços, clientes, fornecedores, familiares, usuários do nosso *website* e quaisquer terceiros que tenham os dados tratados pela Maio Marketing.

2. Conceitos

Agentes de Tratamento: o controlador e o operador;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, pelos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

API (Application Programming Interface): forma de comunicação entre sistemas, que possibilitam a integração entre dois sistemas, em que um deles fornece informações e serviços que podem ser utilizados pelo outro.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;

Cache ou Sistema de Cache: depósito de informações que fica armazenado em um compartimento de um sistema operacional, seja de smartphones ou de computadores. Entre os arquivos guardados, estão informações e fragmentos de sites visitados com frequência, por exemplo, fazendo com que o sistema acesse mais rapidamente esses dados.

Contratantes: clientes da Maio Marketing que a contratam para a prestação de serviços de gestão de relacionamento com seus consumidores .

Controlador: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Cookies: pequenos arquivos criados e enviados pelos *websites* ao computador do usuário, para armazenar preferências e personalizar a navegação de acordo com o perfil e interesses do usuário;

Dados Pessoais: são os dados relativos a uma pessoa natural identificada ou identificável. Por exemplo: nome, CPF, endereço, e-mail, telefone...

Dados Pessoais Sensíveis: são os dados que tratam da origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, vinculados a uma pessoa natural;

Decisões automatizadas: decisões programadas para funcionar automaticamente, sem intervenção humana, com base em algoritmos predefinidos, e que afetam os interesses dos titulares, incluídas as decisões destinadas a definir o perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos da personalidade de determinada pessoa;

Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais: é pessoa responsável para atuar como canal de comunicação entre a Maio e os titulares dos dados e/ou a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e/ou outras empresas e parceiros com os quais mantemos atividades;

IP (“Protocolo de Internet”) ou Endereço IP: identificação, através de uma representação numérica, de determinado dispositivo que se conecta a uma rede.

Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”): Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais;

Notificações Push: mensagens enviadas por aplicativos ou sites que aparecem na tela principal do seu celular ou computador.

Notificações Pop-up: notificação da área de trabalho ou balão de notificação consistente em um elemento de controle gráfico que comunica determinados eventos ao usuário.

Operador: pessoa natural ou jurídica, responsável pela realização do tratamento de dados pessoais em nome do controlador e conforme orientações deste;

Tagueamento: emissão de uma identidade para cada máquina e equipamento e sua localização na planta industrial.

Titular dos Dados: é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados. Por exemplo: nossos colaboradores, os clientes dos nossos contratantes, prestadores de serviços ou outros.

Tratamento: é toda operação realizada com os dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

3. Categoria de Dados Tratados e Forma de Coleta

Coletamos e tratamos dados pessoais basicamente das seguintes fontes: (a) dados coletados dos clientes, nossos Contratantes para a prestação de serviços; (b) dados coletados diretamente dos nossos colaboradores e de outras pessoas que nos fornecem informações pessoais, e (c) dados coletados durante a navegação em nosso *website*.

Então, vamos analisar um pouco cada um deles:

a) dados coletados dos nossos Contratantes, sendo:

a.1 - informações coletadas via “tagueamento” nos *websites* dos Contratantes, como por exemplo dados comportamentais e pessoais dos usuários dos referidos *websites*;

a.2 - envio de arquivos pelo Contratante e APIs: recebemos diretamente do Contratante dados transacionais relativos às suas atividades mantidas com seus próprios clientes/consumidores e também utilizamos APIs: nos conectamos aos sistemas do Contratante e coletamos os dados. Exemplos destes dados: Nome, e-mail, número de telefone, CPF, endereço, profissão, estado civil, dados financeiros, perfil comportamental, endereço IP, localização.

Nas coletas referidas nos itens “a.1” e “a.2” acima, nossos Contratantes atuam como CONTROLADORES dos dados, e a Maio atua como OPERADORA. Eventual compartilhamento somente ocorrerá mediante orientação dos CONTROLADORES, que se responsabilizam por assegurar a obtenção dos consentimentos necessários dos respectivos titulares ou o adequado enquadramento legal dos tratamentos solicitados à Maio.

b) dados fornecidos diretamente pelo titular ao estabelecer vínculo contratual conosco, como por exemplo: dados informados por colaboradores (Nome, e-mail, número de telefone, CPF, endereço, profissão, estado civil e outros). Neste caso, a Maio atua como CONTROLADORA, ficando desde já autorizado o compartilhamento dos dados com prestadores de serviços tais como operadora de plano de saúde, contabilidade e outros que sejam necessários para cumprimento de obrigações legais e de legítimo interesse pela Maio.

Com relação a estes dados, o titular é o único e exclusivo responsável por sua veracidade, exatidão e atualização.

c) dados coletados durante a navegação em nosso *website* e dados fornecidos por pessoas que preenchem formulário de “fale conosco” em nosso *website*: coletamos, através do uso de cookies e outras tecnologias, dados como histórico das pesquisas realizadas, horários de acesso e outros. Essas informações são relevantes para que possamos melhorar sua experiência de navegação e entender seu perfil e interesses. Coletamos também os dados fornecidos diretamente pelos usuários no nosso canal de atendimento.

Há em nosso *website* informação sobre autorização para o uso de cookies. Caso você não concorde, deverá interromper a navegação.

d) dados coletados de fornecedores e parceiros em geral no curso da relação comercial, caso em que somente são utilizados para cumprimento de obrigações legais e contratuais.

É importante informar que, em todas as formas de coleta acima indicadas, algumas tecnologias que utilizamos fazem uso de decisões **unicamente** automatizadas, mas relembramos que você sempre terá o direito de solicitar ao CONTROLADOR sua revisão, nos termos do art. 20, da LGPD.

4. Finalidade da coleta de dados efetuada pela Maio

Nós coletamos dados pessoais para os fins especificados a seguir:

- (i) Executar os contratos firmados com nossos Contratantes, para apurar e fornecer a eles relatórios contendo os dados comportamentais dos seus clientes (pessoas físicas), tais como interesses por produtos, histórico de compras, e outros. Ainda, em nome do cliente, realizamos ações de marketing, como envio de e-mails, Notificações *Push*, Notificações Pop-up customizadas e campanhas dirigidas;
- (ii) Cumprir obrigações legais, como por exemplo, obrigações trabalhistas envolvendo os colaboradores;
- (iii) Identificar os usuários para fins de: manter contatos personalizados, responder a questionamentos formulados via canal de atendimento, prover informação e promover nossos serviços.

Importante informar que nós trabalhamos os seus dados o **mínimo necessário** para a realização das finalidades específicas para as quais foram coletados.

5. Bases legais

As operações de tratamento de dados realizadas pela Maio estão suportadas nas seguintes bases legais:

- Legítimo interesse: viabilizar a execução dos contratos firmados com nossos contratantes (clientes dos produtos e serviços ofertados pela Maio).

Os nossos Contratantes, por sua vez, na qualidade de CONTROLADORES, são os únicos responsáveis por efetuar o enquadramento das operações conforme as bases legais

apropriadas, seja obtendo o consentimento do titular, quando necessário, ou provendo o enquadramento nas demais bases previstas na LGPD.

- Consentimento: obtido nas operações realizadas com dados pessoais fornecidos diretamente pelos titulares, como por exemplo, usuários do nosso *website* e alguns dados dos nossos colaboradores.

- Cumprimento de obrigação legal: por vezes temos que tratar dados pessoais para dar cumprimento a obrigações legais (ex: obrigações trabalhistas relacionadas aos colaboradores).

Eventualmente, dados pessoais poderão ser tratados para o exercício regular dos direitos da Maio em processo judicial, administrativo ou arbitral, conforme dispõe o art. 7º, VI, da LGPD.

Caso se faça necessário o Tratamento de Dados Pessoais de crianças e/ou adolescentes, como, por exemplo, tratamento de dados de filhos dos nossos colaboradores para inclusão em plano de saúde, solicitaremos o consentimento específico e destacado de um dos pais ou do responsável legal.

6. Formas De Armazenamento dos Dados

Os dados coletados ficam armazenados em nossa base eletrônica de dados, bem como nos sistemas MySQL e CLICKHOUSE e podem ser baixados nos computadores da Maio utilizados pelos nossos colaboradores somente para desempenho das atividades necessária. Quando o volume de dados a serem baixados for expressivo, conforme determinação técnica avaliada periodicamente, a realização do *download* dependerá de autorização específica do superior hierárquico.

Utilizamos, ainda, para armazenamento, a plataforma *Google International* (a este respeito, vide tópico “transferência internacional de dados”)

7. Duração do Tratamento dos Dados Pessoais

Nós tratamos seus dados pessoais por períodos diferentes, a depender da finalidade que ensejou sua coleta.

Para cumprir os contratos com nossos Contratantes, tratamos seus dados pessoais até o término do prazo contratual, após o qual são eliminados de nossas bases.

Os dados dos nossos colaboradores são mantidos pelo prazo que se fizer necessário para o cumprimento de obrigações legais.

Quando a finalidade para a qual um dado foi coletado é alcançada, ele também é eliminado das nossas bases.

Quando o titular apresenta revogação do consentimento, ou solicita a exclusão do dado, interrompemos o tratamento, exceto quando há autorização legal para mantê-lo,

conforme previsto no art. 16, I a IV, da LGPD (hipóteses descritas no item 8 desta Política).

Informamos que, em decorrência do sistema de *cache*, pode acontecer de continuarmos recebermos dados de pessoas naturais que tenham acessado os *websites* dos nossos contratantes, mesmos após o encerramento contratual. Nesta hipótese, diligenciamos para proceder à anonimização de tais dados.

8. Direitos dos titulares

Você, como titular, tem assegurados vários direitos, nos termos da LGPD, quais sejam:

(i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei; (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD; (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais foi realizado o uso compartilhado de dados; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (ix) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

Importante registrar que se você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos nossos contratos ou serviços, estes poderão podem ficar inviáveis de ser providos a você.

Você poderá exercer seus direitos entrando em contato conosco, através dos canais descritos no item 12 (doze) da presente Política de Privacidade. Nos comprometemos a retornar seu contato no prazo máximo de 15 (quinze) dias.

Quando mantivermos os seus dados na qualidade de OPERADORES, sua solicitação será repassada ao respectivo CONTROLADOR, para que este a responda, conforme obrigação legal.

Caso você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, atenderemos sua solicitação, ressalvadas as hipóteses previstas no art. 16, da LGPD que autorizam sua conservação. São elas: cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados; transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento dispostos na LGPD; ou uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

9. Compartilhamento de Dados Pessoais

Nós nos preocupamos em manter seus dados de forma privativa. O compartilhamento dos seus dados pessoais se dá apenas nas seguintes hipóteses:

- (i) com os nossos Contratantes, empresas que atuam na qualidade de CONTROLADORAS dos dados, e que tomam as decisões referentes ao seu tratamento;
- (ii) com os fornecedores e prestadores de serviços autorizados por nossos Contratantes (CONTROLADORES) e por determinação destes;
- (iii) com nossos prestadores de serviços, subcontratados e fornecedores, apenas nos limites necessários à execução dos contratos firmados com nossos Contratantes;
- (iv) com os provedores de *datacenters* e sistemas gerenciadores de banco de dados, para otimizar a gestão dos dados pessoais trabalhados.

Poderão ser realizados também compartilhamentos de dados para dar cumprimento à legislação vigente, ou para responder a processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ou, ainda, para atender a determinações de autoridades públicas.

Todos os compartilhamentos são realizados dentro da estrita necessidade e resguardados os direitos e interesses dos titulares.

10. Transferência Internacional de Dados

Realizamos a transferência internacional de determinados dados, para fins de armazenamento em plataforma de *datacenter*, qual seja: plataforma “*Google International*”, baseada nos Estados Unidos da América.

A responsabilidade por obter o Consentimento do titular de dados referente à transferência internacional que efetuamos é do CONTROLADOR, mas nós asseguramos a implementação de todas as medidas de segurança necessárias para a garantia da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais transferidos para a plataforma.

11. Medidas de Segurança

Adotamos uma rigorosa Política Interna de Segurança de Dados, para proteger e resguardar a segurança e privacidade dos seus dados. Adotamos, exemplificativamente, as seguintes medidas:

- (i) criptografia dos dados, tanto na base de dados, quanto em trânsito;
- (iii) realização constante de testes de segurança;
- (iv) realização de treinamentos contínuos das nossas equipes e coleta de termos de confidencialidade;
- (v) utilização de senhas seguras e não compartilhadas;
- (vi) utilização de softwares originais;
- (vii) plano de ação para o caso de incidentes de segurança;
- (viii) anonimização dos dados, sempre que possível;

(ix) internamente, permitimos o acesso aos dados apenas mediante senha e registro de acesso dos colaboradores.

12. Encarregado de Dados e Canais de Atendimento

Você poderá exercer seus direitos relacionados à Privacidade de dados, de forma gratuita, entrando em contato conosco:

- Encarregado: Thalles Príncipe Meirelles Gomes

Tel: 31 994779166

E-mail: thalles@maiomarketing.com.br

Horário de contato: das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira.

- Fale conosco em aba própria em nosso *website*: <https://www.maiomarketing.com.br/contato>.

Nos comprometemos a retornar seu contato no prazo máximo de 15 (quinze) dias, lembrando que quando mantivermos os seus dados na qualidade de OPERADORES, sua solicitação será repassada ao respectivo CONTROLADOR, para que este a responda, conforme determinação legal.

13. Disposições Gerais e Aceitação da Política de Privacidade

Esta política está disponível em nosso *website* <https://www.maiomarketing.com.br/> e, sempre que sofrer alterações, será imediatamente disponibilizada a nova versão em nossa plataforma. Por isso, é importante que você a verifique periodicamente ao utilizar nossos serviços ou plataforma.

Acessando nosso *website* ou utilizando nossos produtos/serviços/funcionalidades, você declara que conhece a presente Política de Privacidade e concorda com seus termos e com a utilização dos seus dados na forma aqui explicada. Caso não esteja de acordo, deverá interromper o acesso ao nosso *website* e o uso dos nossos produtos/serviços/funcionalidades. A não aceitação desta Política ou a recusa em disponibilizar determinadas informações poderá impossibilitar a prestação dos serviços ou a manutenção do nosso relacionamento com você.

Mas lembre-se: você sempre poderá dirigir suas solicitações específicas para o nosso Encarregado, que terá prazer em atendê-lo!

No caso de qualquer cláusula, item ou disposição desta Política vier a ser reputada inválida ou sem efeito, as demais disposições constantes do presente instrumento permanecerão válidas e produzirão os seus regulares efeitos, devendo a Maio Marketing, neste caso, tentar substituir a cláusula, item ou disposição inválida por outra que melhor se adequar à exigência legal.

14. Lei Aplicável e Foro de Resolução de Conflitos

Eventuais controvérsias decorrentes da presente Política de Privacidade serão solucionadas de acordo com a legislação brasileira, sendo competente o foro da cidade de Belo Horizonte – MG para dirimi-las, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.